

GUIDE PRATIQUE

Carte CB Service Eclair Cirrus



particuliers.sg.fr



En cas d'urgence

**Vous pouvez faire opposition
depuis l'Espace Client ou L'Appli SG**

- Service disponible 24h/24 et 7j/7
- Votre carte est immédiatement bloquée
- Une nouvelle carte est automatiquement refabriquée moyennant facturation⁽¹⁾

LES NUMÉROS INDISPENSABLES

Centre d'opposition 24 h/24 - 7 j/7

+33 (0)9 69 39 77 77⁽²⁾

Fonctionnement de votre carte :

+33 (0)9 69 39 33 39⁽²⁾

(1) Conditions tarifaires indiquées dans la brochure «Conditions et tarifs appliqués aux opérations bancaires - particuliers» disponible dans votre agence et sur le site particuliers.sg.fr. **(2)** Appel non surtaxé. En France et depuis l'étranger.



Votre carte CB Service Eclair Cirrus



Retirez de l'argent
partout dans le monde



Paramétrez votre carte
selon vos besoins

*24h/24 et 7j/7 depuis votre Espace Client
ou sur L'Appli SG*

Premiers conseils d'utilisation

Votre carte est inactive

Par mesure de sécurité, votre nouvelle carte est inactive. Pour activer votre carte, nous vous invitons à effectuer un retrait gratuit dans un automate bancaire SG ou Cash Services.

Votre code est secret

Le code secret de votre carte est disponible dans L'Appli SG ou depuis votre Espace Client⁽¹⁾. Ne le communiquez à personne : aucun service, ni même la police ou les services SG ne sont habilités à vous le demander. Si on vous le demande, c'est que vous êtes victime d'une tentative de fraude, vous pouvez contacter : securite@societegenerale.com. Si une personne a pris connaissance de votre code, vous devez immédiatement faire opposition à votre carte. Une nouvelle carte est automatiquement refabriquée moyennant facturation⁽²⁾.

Votre carte est renouvelée automatiquement

Vous pouvez l'utiliser jusqu'au dernier jour du mois indiqué sur la carte après la mention « expire à fin ». Votre nouvelle carte est envoyée directement à votre domicile ou dans votre agence si vous l'avez expressément demandé, au cours du mois précédant la date d'expiration.

(1) Nécessite l'activation du Pass Sécurité. **(2)** Conditions tarifaires indiquées dans la brochure « Conditions et tarifs appliqués aux opérations bancaires - particuliers » disponible dans votre agence et sur le site particuliers.sg.fr.

Gérez votre carte en autonomie

Vous pouvez gérer votre carte en autonomie sur votre Espace Client ou L'Appli SG 7j/7 24h/24⁽¹⁾



Verrouillage temporaire de votre carte

Verrouillez-la si vous pensez l'avoir égarée chez vous ou chez un proche depuis L'Appli SG ou votre Espace Client.

Si vous retrouvez votre carte, vous pourrez la déverrouiller et la réutiliser immédiatement.

Attention, en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse, ce service ne se substitue pas à l'opposition définitive de votre carte.



Mise en opposition de votre carte

En cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de votre carte, vous avez la possibilité d'effectuer votre opposition en ligne depuis L'Appli SG ou depuis l'Espace Client.

Une nouvelle carte est automatiquement refabriquée moyennant facturation⁽²⁾.



Consultation de votre code secret

Vous ne vous souvenez plus de votre code secret ?

Pas de panique, vous le retrouverez dans votre Espace

Carte de L'Appli SG⁽¹⁾ ou de votre Espace Client.

Ce service nécessite l'utilisation du Pass Sécurité.



Augmentation exceptionnelle de votre carte

Des dépenses exceptionnelles à venir ?

Demandez à augmenter ponctuellement vos capacités de retrait⁽³⁾.

(1) L'accès à l'Espace Client ou L'Appli SG nécessite la souscription préalable de l'abonnement aux services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.). L'Appli SG est téléchargeable gratuitement sur Google Play et l'App Store (gratuit hors coûts de connexion facturés par votre fournisseur d'accès à Internet). Google Play est une marque déposée de Google Inc. App Store est une marque déposée d'Apple Inc.

(2) Conditions tarifaires indiquées dans la brochure « Conditions et tarifs appliqués aux opérations bancaires - particuliers » disponible dans votre agence et sur le site particuliers.sg.fr. **(3)** Sous réserve d'éligibilité à la fonction et d'acceptation par SG.

Vos opérations courantes

RETRAIT D'ESPÈCES

Les retraits sont toujours débités sur votre compte au jour le jour.

Vous pouvez retirer des espèces aux distributeurs de billets en France et à l'étranger, affichant le logo CB ou Cirrus.

Les retraits effectués dans un automates bancaires à l'étranger sont facturés⁽¹⁾.

Une capacité de retrait personnalisée

Vous avez choisi avec votre conseiller la capacité qui vous convient. Si vos besoins évoluent, vous pouvez la modifier à tout moment auprès de votre conseiller.

Demandez l'augmentation ponctuelle des plafonds de retraits de votre carte bancaire :

- Gratuitement depuis votre Espace Client ou sur L'Appli SG⁽²⁾
- en contactant votre Service Client au **3933** ⁽³⁾
- ou auprès de votre conseiller⁽¹⁾.

(1) Conditions tarifaires indiquées dans la brochure « Conditions et tarifs appliqués aux opérations bancaires - particuliers » disponible dans votre agence et sur le site particuliers.sg.fr. **(2)** Sous réserve d'éligibilité à la fonction et d'acceptation par SG. **(3)** Depuis l'étranger: +33 (0)1 76 77 3933 (prix d'un appel vers la France).

Tarification⁽¹⁾

En zone Euro⁽²⁾, vos retraits dans les automates bancaires de Billets (DAB) SG et Cash Services sont gratuits.

Les retraits en zone Euro effectués auprès d'une autre banque sont payants⁽¹⁾.

Dans certains pays, des frais sont susceptibles d'être appliqués par les gestionnaires des automates bancaires. Les retraits effectués en dehors de la zone Euro ou ceux effectués dans la zone Euro dans une autre devise que l'Euro sont facturés d'une commission fixe et d'une commission liée à la conversion en Euro, proportionnelle au montant du retrait⁽¹⁾.



Bon à savoir

Les retraits sont toujours débités au jour le jour et font l'objet d'un contrôle systématique de votre capacité de retrait et de votre solde de compte bancaire indicatif.



(1) Conditions tarifaires indiquées dans la brochure «Conditions et tarifs appliqués aux opérations bancaires - particuliers» disponible dans votre agence et sur le site particuliers.sg.fr. **(2)** La zone Euro désigne une liste de pays qui ont la double caractéristique d'appartenir à l'Union Européenne et d'avoir opté pour l'euro comme monnaie nationale. Au 01/01/2026, il s'agit de l'Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.



Société Générale S.A. au capital de 938 625 838,75 EUR.
552 120 222 RCS Paris – Siège social : 29 bd Haussmann, 75009 Paris.
Intermédiaire en assurance dûment enregistré à l'ORIAS
sous le n° 07 022 493 (www.orias.fr). N° ADEME : FR231725_01YSGB.
SG est une marque de Société Générale.
SGRF/PAY/MON, 17 cours Valmy - CS 50318 - 92972 Paris La Défense cedex.
Studio Société Générale – Réf. : (I) 705276 – 08/2026.

